



Algemene voorwaarden

Izy Assistance

Tel : +32 (0)2 642 45 10

Definities

Lichamelijk letsel door ongeval

Een plotselinge, niet te voorziene gebeurtenis waarop de verzekerde geen vat heeft en die leidt tot een lichamelijk letsel dat is vastgesteld door een bevoegde medische instantie en waarvan een van de oorzaken buiten het lichaam van het slachtoffer ligt.

Verzekerde(n)

De verzekeringnemer, d.w.z. de natuurlijke persoon, ondertekenaar van dit contract, minder dan 70 jaar bij inschrijving, aangewezen in de Bijzondere Voorwaarden.

Bovendien, afhankelijk van de gekozen optie en op voorwaarde dat ze genoemd worden in de Bijzondere Voorwaarden:

- De echtgeno(o)t(e) de jure of de facto (jonger dan de leeftijd van 70 jaren op het momente van de onderschrijving) van de verzekeringnemer en/of de kinderen onder de 25 jaar woonachtig in België.
- Kinderen ouder dan 25 jaar die onder hetzelfde dak wonen en de familieleden die jonger zijn dan 70 jaar bij inschrijving, en onder hetzelfde dak als de verzekeringnemer wonen, zijn gedekt.
- Pasgeborenen of doodgeborenen worden in het Contract toegelaten, op voorwaarde dat tenminste de moeder verzekerd is. Pasgeborenen worden automatisch gedekt gedurende drie maanden zonder verklaring. Nadien moeten ze aan de Verzekeraar verklaard worden en moet het onderwerp zijn van een wijziging van de bijzondere voorwaarden.
- Verzekeringnemers die de leeftijd van 70 jaar bereiken na onderschrijving blijven profiteren van de verlenging van het contract op elke vervalddag. De verlenging komt ook ten goede aan de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde Verzekerden die ook de leeftijd van 70 jaar na onderschrijving zouden bereiken.

Bevoegde medische instantie

De beoefenaar van de medische kunst die erkend is door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die van kracht is in het betreffende land.

Familieid

Echtgenoot, vader, moeder, kind, broer of zus van de verzekerde

Woonplaats

De wettelijke woonplaats in België (of de gekozen woonplaats in België onder de bijzondere voorwaarden) van de verzekeringnemer of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de in de bijzondere voorwaarden aangewezen natuurlijke persoon.

Hotelkosten

De hotelkosten zijn inclusief kamer en ontbijt.

Assistentie tussen partners

Verzekeringsmaatschappij, handelend onder de merknaam AXA Assistance, erkend onder de code n° 0487 voor de uitoefening van de toeristische verzekeringen (K.B. van 04/07/1979 en 13/07/1979 - M.B. van 14/07/1979), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus1.

Medisch incident

Ziekte of lichamelijk letsel van een verzekerde.

Ziekte

Elke medisch detecteerbare onvrijwillige gezondheidsstoornis.

Land van herkomst

Het land van herkomst is Marokko, Algerije of Tunesië.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

Sanitaire repatriëring

Vervoer naar een gezondheidscentrum van een zieke of gewonde verzekerde onder begeleiding van medisch personeel (arts en/of verpleegkundige). Medische repatriëring wordt alleen overwogen in het geval van een medische noodsituatie en alleen als er geen geschikte behandeling ter plaatse kan worden gegeven.

Doel en reikwijdte van de bijstand

1 Onderwerp

INTER PARTNER ASSISTANCE garandeert, tot de aangegeven bedragen, inclusief belastingen, een hulpdienst wanneer de verzekerde het slachtoffer is van de toevallige gebeurtenissen die in dit contract zijn vastgelegd.

Tenzij in het contract anders is bepaald, wordt de hulpdienst verworven zodra de verzekerde zijn wettelijke woonplaats verlaat, en dit wereldwijd.

Voorwaarden voor het verlenen van de helpdeskservice

A. INTER PARTNER ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bij te staan tijdens bepaalde gebeurtenissen, zowel privé als professioneel. Deze gebeurtenissen worden gedekt tijdens de geldigheidsduur van het contract, binnen de grenzen van het territoriale toepassingsgebied van het contract en de gewaarborgde bedragen.

B. De keuze van het meest geschikte vervoermiddel behoort tot INTER PARTNER ASSISTANCE, indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, is het prioritaire vervoermiddel het spoor (1e klasse), indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, is het prioritaire vervoermiddel het vliegtuig (economy class), tenzij in het contract anders is bepaald.

C. Geen recht geven op terugbetaling of vergoeding van alle diensten die niet aangevraagd zijn op het moment van de evenementen, noch van de diensten die geweigerd zijn door de verzekerde of die georganiseerd zijn zonder het akkoord van INTER PARTNER ASSISTANCE. Het evenement moet verplicht worden gemeld aan INTER PARTNER ASSISTANCE zodra het zich voordoet en er moet een certificaat van de lokale autoriteiten of reddingsorganisaties naartoe worden gestuurd.

Bij gebreke daarvan worden deze kosten vergoed tot de in de algemene voorwaarden vermelde bedragen en binnen de grenzen van de kosten die INTER PARTNER ASSISTANCE zou hebben gemaakt indien zij de dienst zelf had georganiseerd.

D. INTER PARTNER ASSISTANCE komt niet tussenbeide in de kosten na een overlijden binnen 3 maanden na het van kracht worden van het contract voor een andere oorzaak dan een ongeval.

E. De dekking in het kader van deze overeenkomst is beperkt tot reizen gedurende maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen. Gebeurtenissen die zich na deze periode voordoen, geven geen aanleiding tot dekking.

F. De dekking wordt niet verkregen wanneer, ondanks de officiële verklaring van het Belgische Ministerie van Buitenlandse Zaken die zijn onderdanen aanraadt om niet naar een land te reizen in staat van onrust, rellen, oorlog of burgeroorlog, de verzekerde toch beslist om de reis te ondernemen.

Bijstand aan personen

1 Overlijden van een familielid in België

Vroege terugkeer na het overlijden van een familielid in België

Als de verzekerde zijn reis moet onderbreken na het overlijden van een familielid in België, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE ofwel een terugreis voor één verzekerde ofwel een terugreis voor twee verzekerden naar hun woning of begraafplaats in België. De garantie "vervroegde terugkeer" wordt alleen verkregen op vertoon van een overlijdensakte en alleen als het overlijden niet te voorzien was op het moment van vertrek van de verzekerde.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

Inhumatie van een familielid in het land van herkomst of een ander land in Europa

Na het overlijden van een familielid in België en indien de overledene in het land van herkomst of in een ander land in Europa is begraven, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE een retourticket voor een verzekerde persoon naar de plaats van begrafenis. Deze garantie wordt alleen verkregen op vertoon van een overlijdensakte.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

2 Overlijden van de echtgeno(o)t(e), vader, moeder of een kind in het land van herkomst

Vervoer na het overlijden van de echtgeno(o)t(e), vader, moeder of een kind in het land van herkomst.

Na het overlijden van de echtgeno(o)t(e), vader, moeder of een kind van de verzekerde in het land van herkomst organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE een terugreis voor een verzekerde naar de plaats van begrafenis in het land van herkomst. Deze garantie wordt alleen verkregen op vertoon van een overlijdensakte.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

Wanneer de begunstigde zijn persoonlijk voertuig gebruikt om naar zijn land van herkomst te reizen, wordt bovendien een forfaitaire vergoeding van 500 euro toegekend. Hiervoor zal hij naast de bovengenoemde attesten ook de bovengenoemde overlijdens- en familierelatiebewijzen moeten voorleggen:

een kopie van de pagina's van het paspoort met de datum van binnenkomst in en vertrek uit het land van herkomst, bewijs van de zeereis (ticket).

In alle gevallen wordt deze uitkering alleen toegekend als de heen- en terugreis binnen een periode van tussen de 15 dagen voor en 2 maanden na het overlijden plaatsvindt en de aanvraag voor vergoeding binnen 2 maanden na het overlijden is ingediend.

3 Overlijden van de echtgeno(o)t(e), vader, moeder of een kind in een ander land

Vervoer na de begrafenis van een echtgenoot, vader, moeder of kind in het land van herkomst

Na het overlijden van de echtgenoot, vader, moeder of kind van de verzekerde in een ander land dan België of het land van herkomst, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE een terugreis voor de verzekerde naar de begraafplaats in het land van herkomst. Deze garantie wordt alleen verkregen op vertoon van een overlijdensakte.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is ingeschakeld voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

Bovendien wordt, wanneer de begunstigde zijn persoonlijk voertuig gebruikt om naar zijn land van herkomst te reizen, een forfaitaire vergoeding van 500 euro toegekend. Hiervoor zal hij naast de bovengenoemde attesten ook de bovengenoemde overlijdens- en familierelatiebewijzen moeten overleggen:

een kopie van de pagina's van het paspoort met de datum van binnenkomst in en vertrek uit het land van herkomst, bewijs van de zeereis (ticket).

In alle gevallen wordt deze uitkering alleen toegekend als de heen- en terugreis binnen een periode van tussen de 15 dagen voor en 2 maanden na het overlijden plaatsvindt en de aanvraag voor vergoeding binnen 2 maanden na het overlijden is ingediend.

4 Overlijden van een verzekerde in België

Vervoer van de overledene naar het land van herkomst of een ander land in Europa

Na het overlijden van de verzekerde in België organiseert en verzorgt INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot van de overledene naar het land van herkomst of een ander land in Europa.

Begeleiden van de overledene

Na een overlijden in België organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE een retourticket voor 2 familieleden om het transport van het lichaam naar het land van herkomst of een ander land in Europa te begeleiden.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is ingeschakeld voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

INTER PARTNER ASSISTANCE draagt ook tot een maximumbedrag van 1300 euro bij aan de begrafenis kosten op vertoon van originele bewijsstukken.

Deze garanties worden verkregen op voorwaarde dat de repatriëring van het lichaam van de overledene door INTER PARTNER ASSISTANCE wordt georganiseerd.

Vervoer van de overledene in België

Na het overlijden van de verzekerde in België organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten voor het vervoer van het stoffelijk overschot van de overledene naar de begraafplaats in België. INTER PARTNER ASSISTANCE komt ook tussenbeide, tot een maximum van 1300 euro, in de kosten van de begrafenis in België.

INTER PARTNER ASSISTANCE dekt ook de vervoerskosten tot maximaal één heen- en terugreis voor een familielid dat in het land van herkomst van de verzekerde verblijft.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

4 Overlijden van een verzekerde buiten België

Vervoer van de overledene

Na het overlijden van de verzekerde buiten België organiseert en verzorgt INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot van de overledene naar zijn land van herkomst, naar België of naar een ander land in Europa.

INTER PARTNER ASSISTANCE treedt ook op tot een maximumbedrag van 1300 euro aan op vertoon van originele bewijsstukken.

5 Andere garanties voor persoonlijke bijstand

Vroege terugkeer na de hospitalisatie van een familielid in België

Als de verzekerde zijn reis moet onderbreken na een ziekenhuisopname van een familielid in België gedurende meer dan 5 dagen organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE ofwel een terugreis voor één verzekerde ofwel een terugreis voor twee verzekerden naar hun huis in België. De waarborg "vervroegde terugkeer" wordt enkel verworven op vertoon van een hospitalisatiecertificaat en enkel indien de hospitalisatie onvoorzienbaar was op het ogenblik van het vertrek van de verzekerde.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

Medische kosten in het buitenland

INTER PARTNER ASSISTANCE dekt, met een eigen risico van 25 euro per schadegeval en per verzekerde, de medische kosten die in het buitenland worden ontvangen na een medisch incident. De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is beperkt tot een maximum van 12.500 euro per verzekerde en na uitputting van de door een derde betaler gegarandeerde uitkeringen. Deze garantie omvat:

- medische en chirurgische kosten;
- geneesmiddelen die worden voorgeschreven door een lokale arts of chirurg;
- ziekenhuisopname kosten;
- de kosten van het vervoer dat door een dokter wordt besteld voor een lokale reis.

Met uitzondering van de kosten van protheses dekt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten van dringende tandheelkundige zorg tot een maximum van 150 euro per verzekerde. De behandeling moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde, door de wetgeving van het betrokken land erkende tandarts.

Ziekenhuisopname van de verzekerde in het buitenland

Indien als gevolg van een medisch incident de verzekerde die alleen reist meer dan 10 dagen in het buitenland moet worden opgenomen, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de terugreis van een familielid die in België verblijft om de verzekerde te bezoeken.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

INTER PARTNER ASSISTANCE dekt de hotelkosten van deze persoon tot een maximum van 100 euro per nacht en per kamer, tot een maximum van 650 euro en op vertoon van de originele ontvangstbewijzen.

Sanitaire repatriëring van kinderen

In geval van een medisch incident, indien de verzekerde kinderen jonger dan 16 jaar begeleidt en niet in staat is om voor hen te zorgen, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de terugreis van een persoon, die in België woont en door de familie is aangewezen, om de kinderen op te halen en terug te brengen naar hun huis in België. Indien één van de hierboven vermelde personen niet kan worden bereikt, of indien deze personen niet in staat zijn de reis te maken, stuurt INTER PARTNER ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en terug te brengen naar België, onder de hoede van de door de verzekerde aangewezen persoon.

Indien INTER PARTNER ASSISTANCE niet is gebruikt voor de organisatie en betaling van de retourtickets, worden de kosten vergoed tot een maximumbedrag van 300€ per persoon.

Medische repatriëring van de verzekerde

Indien de verzekerde na een medisch incident in het ziekenhuis wordt opgenomen en het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het nodig acht hem te vervoeren naar een meer gespecialiseerd medisch centrum of naar een centrum dicht bij huis of rechtstreeks naar huis, organiseert en betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring of het medisch vervoer van de zieke of gewonde verzekerde, indien nodig onder medisch toezicht. De INTER PARTNER ASSISTANCE-arts beslist over het transport en de te gebruiken middelen volgens de technische en medische eisen. Als het evenement buiten Europa en de landen aan de Middellandse Zee plaatsvindt, vindt het vervoer alleen plaats per vliegtuig in economy class.

Reisbijstand

1 Reisinformatie

INTER PARTNER ASSISTANCE geeft de verzekerde telefonisch informatie over een vertrek naar het buitenland zoals :

- Wisselkoersen en valuta's: informatie over wisselkoersen ;
- de formaliteiten voor visa, paspoort en andere identiteitsdocumenten;
- douaneformaliteiten;
- vaccinaties ;
- tijdsverschillen;
- over feestdagen;
- klimaat- en kledingadvies;

Vooruitgang van de strafrechtelijke borgtocht

Indien de verzekerde in het buitenland onder een gerechtelijke procedure valt, zal INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de door de gerechtelijke autoriteiten vereiste waarborgsom voorschieten tot een maximum van 12.500 euro per verzekerde persoon. De verzekerde verbindt zich ertoe om het bedrag van de waarborg aan INTER PARTNER ASSISTANCE terug te betalen binnen 2 maanden na de datum van het voorschot. Als de borg vóór deze periode door de autoriteiten van het land wordt terugbetaald, moet deze onmiddellijk aan INTER PARTNER ASSISTANCE worden terugbetaald. Indien de verzekerde niet verschijnt voor de rechtbank (of zijn aangewezen wettelijke vertegenwoordiger, voor zover de geldende wet dit toelaat), zal INTER PARTNER ASSISTANCE onmiddellijk de terugbetaling van de waarborg eisen.

Voorschot van juridische kosten

Indien de verzekerde in het buitenland onder een gerechtelijke procedure valt, zal INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van het honorarium van een door de verzekerde vrij gekozen advocaat voorschieten, tot een maximum van 1.250 euro per verzekerde. De verzekerde verbindt zich ertoe het bedrag van de vergoedingen aan INTER PARTNER ASSISTANCE terug te betalen binnen 2 maanden na de datum van het voorschot.

Uitsluitingen

Algemene uitsluitingen

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- cateringkosten met uitzondering van het ontbijt; taxitarieven (tenzij anders bepaald in het contract);
- kosten voor buitenlandse reizen vóór het vertrek;
- de normaliter te verwachten schadelijke gevolgen van een handeling of verzuim van de verzekerde;
- gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke daad, zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de verzekerde;
- de behoefte aan hulp die ontstaat terwijl de verzekerde zich in een staat van dronkenschap, een strafbare alcoholintoxicatie of een soortgelijke staat als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken bevindt;
- gebeurtenissen veroorzaakt door een roekeloze daad, weddenschap of uitdaging door de verzekerde;
- gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlogshandelingen, algemene mobilisatie, vordering van mannen en materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde aantoont dat hij niet aan deze gebeurtenis heeft deelgenomen;
- sociale conflicten zoals stakingen, uitsluitingen, rellen of volksbewegingen, tenzij de verzekerde aantoont dat hij of zij niet aan een dergelijke gebeurtenis heeft deelgenomen;
- nucleaire ongevallen zoals gedefinieerd in het Verdrag van Parijs van 29 juli 1960 of als gevolg van straling van radio-isotopen;
- het deelnemen aan competities of trainingskoersen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- de gegarandeerde diensten die INTER PARTNER ASSISTANCE vanwege overmacht niet kan leveren;
- alle kosten die niet expliciet worden vermeld als zijnde gedekt door het contract.

Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan personen

De garantie is niet verworven voor:

- de kosten van medische behandelingen en geneesmiddelen die in België zijn voorgeschreven en/of gemaakt ten gevolge van een ziekte of een ongeval in het buitenland (tenzij anders bepaald in het contract);
- kleine kwaaltjes of verwondingen die de verzekerde niet beletten zijn reis voort te zetten;
- zwangerschappen na de 28 ste week en de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- chronische ziekten;

het hervallen en herstellen van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn, in behandeling waren vóór de vertrekdatum en een werkelijk gevaar van snelle verergering kunnen inhouden

- de kosten van preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV worden erkend;
- de aankoop en reparatie van alle prothesen zoals brillen, contactlenzen, enz..;
- dodgeborenen voor de 180e dag van de zwangerschap.

Juridisch kader

1 Ingangsdatum van het contract

Tenzij anders is overeengekomen, treedt het contract in werking op de datum die in de bijzondere voorwaarden is vermeld.

Duur en einde van het contract

Duur van het contract

Het contract wordt gesloten voor een periode van één jaar. Bij gebrek aan opzegging door de partijen per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor het verstrijken van het contract, wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Einde contract

A. INTER PARTNER ASSISTANCE kan het contract beëindigen :

A.1. Na melding van elke claim, maar niet later dan een maand na betaling van de vergoeding of na kennisgeving van de weigering om te handelen.

A.2 In geval van niet-nakoming door verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Deze opzegging moet uiterlijk één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering om tussenbeide te komen, worden meegedeeld.

De gevolgen van de overeenkomst eindigen drie maanden na kennisgeving van de opzegging per aangetekende brief.

A.3. De gevolgen van het contract houden op bij de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde een van de verplichtingen die voortvloeien uit het ontstaan van de schade met frauduleuze bedoelingen niet is nagekomen.

A.4. De niet geabsorbeerde premie wordt terugbetaald naar rato van de resterende tijd.

B. De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen:

B.1. Nadat elke claim is gemeld. Deze beëindiging moet uiterlijk één maand na betaling van de vergoeding of kennisgeving van de weigering om tussenbeide te komen, worden gemeld.

De gevolgen van de overeenkomst eindigen na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de neerlegging van de opzegging per aangetekende brief in de post.

B.2 Binnen 14 dagen na ontvangst van het exemplaar van de vooraf getekende bijzondere voorwaarden indien het contract meer dan 30 dagen is afgesloten.

In dit geval wordt de opzegging onmiddellijk na kennisgeving van kracht.

Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met belastingen en bijdragen, is op de vervaldagen na ontvangst van een verzoek tot betaling in eigen land vooraf verschuldigd.

Niet-betaling van de premie

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag kan INTER PARTNER ASSISTANCE de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke is gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij per aangetekende brief. De annulering wordt van kracht na afloop van een termijn van 15 dagen vanaf de dag na de betekening van de aangetekende brief of na het verlaten van het postkantoor.

Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of -tarieven

In geval van wijziging van de voorwaarden van de garanties of van het tarief, is de aanpassing van toepassing vanaf de volgende jaarlijkse termijn. De kennisgeving van deze wijzigingen wordt aan de verzekeringnemer, die binnen 3 maanden na ontvangst van de kennisgeving de mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen, per aangetekende brief verzonden.

Deze opzegging wordt van kracht vanaf het einde van het contract en ten vroegste aan het einde van een termijn van één maand vanaf de dag die volgt op de neerlegging van de aangetekende brief in het postkantoor.

Verplichtingen van de verzekerde

A. Schademelding

A.1. De verzekerde moet INTER PARTNER ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het optreden van de schade.

A.2. De Verzekerde dient onverwijld alle nuttige informatie te verstrekken en te reageren op verzoeken om de omstandigheden te bepalen en de omvang van de schade te beoordelen.

Om de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en met name om het meest geschikte vervoermiddel (vliegtuig, trein, enz.) overeen te komen, neemt de verzekerde vóór elke tussenkomst contact op met INTER PARTNER ASSISTANCE en maakt hij alleen met zijn akkoord de kosten van de bijstand.

Bij gebreke daarvan worden deze kosten vergoed tot de in de algemene voorwaarden vermelde bedragen en binnen de grenzen van de kosten die INTER PARTNER ASSISTANCE zou hebben gemaakt indien zij de dienst zelf had georganiseerd.

B. Verplichtingen van de verzekerde in geval van een schadegeval

B.1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te voorkomen en te beperken.

B.2 Verzekerde verbindt zich ertoe om binnen een termijn van maximaal 6 maanden na tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE :

het bewijs leveren van de gemaakte kosten;

het bewijs leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties

automatisch retour te sturen die door de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE niet zijn gebruikt;

Wanneer INTER PARTNER ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgesloten, moet de verzekerde automatisch alle nodige stappen ondernemen bij de sociale zekerheid en/of welzijnsorganisaties om dezelfde kosten te verkrijgen.

C. Sancties

C.1 Indien verzekerde een van de bovenstaande verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade aan INTER PARTNER ASSISTANCE, heeft verzekerde recht op vermindering van zijn uitkering tot het bedrag van de door hem geleden schade.

C.2 INTER PARTNER ASSISTANCE kan de dekking weigeren indien de verzekerde met frauduleuze bedoelingen niet aan bovenstaande verplichtingen heeft voldaan.

D. Expertise

In geval van onenigheid over de omvang van de schade wordt deze vastgesteld door twee deskundigen die zijn aangewezen en naar behoren zijn gemandateerd, de ene door de verzekerde en de andere door de verzekeraar. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kiezen de deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gezamenlijk, maar bij gebrek aan een meerderheid prevaleert het advies van de derde deskundige. Indien een van de partijen haar deskundige niet benoemt of indien de twee deskundigen het niet eens zijn over de keuze van de derde, geschiedt de benoeming door de president van het Gerecht van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekerde, op verzoek van de meest gerede partij. Elk der partijen draagt de kosten en honoraria van haar deskundige. De honoraria en kosten van de derde deskundige, alsmede de kosten van zijn aanstelling, worden gelijkelijk verdeeld. De deskundigen zijn vrijgesteld van alle wettelijke formaliteiten. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

Subrogatie en verzekering Pluraliteiten

Aansprakelijkheid van derden

INTER PARTNER ASSISTANCE die bijstand heeft verleend of de vergoeding heeft betaald, wordt gesubrogeerd, tot het bedrag van de vergoeding, in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen derden die verantwoordelijk zijn voor de schade.

Indien de subrogatie na het feit van de verzekerde geen gevolgen meer kan hebben ten gunste van INTER PARTNER ASSISTANCE, kan deze laatste aanspraak maken op teruggave van de betaalde vergoeding voor de omvang van het geleden nadeel.

Subrogatie kan de verzekerde, die slechts gedeeltelijk zou zijn vergoed, niet schaden.

In dit geval kan hij zijn rechten uitoefenen, voor wat hem nog toekomt, bij voorkeur aan INTER PARTNER ASSISTANCE.

Behalve in geval van kwaadwilligheid heeft INTER PARTNER ASSISTANCE geen verhaal op de nakomelingen, ascendenten, echtgenoten en directe bondgenoten van de verzekerde, noch op personen die in het huishouden wonen, op zijn gasten en op zijn huispersoneel.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk wordt gegarandeerd door een verzekeringscontract.

Meervoudigheid van verzekeringen

INTER PARTNER ASSISTANCE komt pas tussenbeide nadat de garanties van andere instellingen voor voorzorg, verzekering en bijstand of de sociale uitkeringen waarop de verzekerde recht zou hebben, zijn uitgeput. Indien deze organisaties onderling een andere dan de hierboven bedoelde vergoeding voor de kosten van de vordering verstrekken, kiest INTER PARTNER ASSISTANCE voor de verdeelsleutel zoals bedoeld in artikel 99 van de wet van 4 april 2014.

Niet-contractuele interventie

In het belang van de verzekerde is het mogelijk dat INTER PARTNER ASSISTANCE kosten moet betalen die niet door het contract worden gedekt.

In dit geval verplicht de verzekerde zich na een verzoek van INTER PARTNER ASSISTANCE om het bedrag binnen een maand na betaling door INTER PARTNER ASSISTANCE terug te betalen.

Bescherming van de privacy

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking

Inter Partner Assistance, N.V. waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 166, Louizalaan, 1050 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna "Inter Partner Assistance" genoemd).

Doelstellingen van de verwerking en ontvangers van de gegevens

Persoonsgegevens die door de betrokkene zelf zijn meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtmatig heeft ontvangen van bedrijven die lid zijn van de AXA-groep, van bedrijven die met hem zijn verbonden, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- beheer van het personenbestand
- beheer van het verzekeringscontract
- klantendienst
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuiliobewaking
- statistische onderzoeken

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen die lid zijn van de AXA-groep, aan ondernemingen en/of personen die met hen verbonden zijn (advocaten, deskundigen, medische adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsondernemingen, vertegenwoordigers, tariefbewakingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichhoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en alle andere openbare of particuliere instanties waarmee Inter Partner Assistance overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens moet uitwisselen.

Verwerking van gegevens voor directe marketingdoeleinden

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtstreeks rechtmatig heeft ontvangen, kunnen worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA-groep en aan ondernemingen die verbonden zijn met Inter Partner Assistance en/of aan verzekeringstussenpersonen met het oog op hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke direct marketingacties (commerciële acties), gepersonaliseerde reclame, profilering, datacorrespondentie, beruchtheid, ...), om de kennis van gemeenschappelijke klanten en prospects te verbeteren, hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en hen commerciële aanbiedingen te sturen.

Om de meest geschikte diensten in verband met direct marketing aan te bieden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemer of dienstverlener ten behoeve van Inter Partner Assistance, andere bedrijven van de AXA-groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze behandelingen zijn noodzakelijk voor de legitieme belangen van Inter Partner Assistance die bestaan uit de ontwikkeling van zijn economische activiteit. Indien nodig kan een dergelijke verwerking worden gebaseerd op de toestemming van de betrokkene.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

Andere vennootschappen van de AXA Groep, vennootschappen en/of aan hen gelieerde personen aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie voldoet Inter Partner Assistance aan de geldende wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen met betrekking tot dergelijke overdrachten. In het bijzonder zorgt het voor een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens die aldus worden doorgegeven op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn ingesteld, zoals standaardcontractbepalingen of de bindende bedrijfsvoorschriften van de AXA-groep in het geval van doorgifte binnen de groep (ma. B. 6/10/2014, blz. 78547).

De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te kunnen geven door zijn verzoek aan Inter Partner Assistance te sturen naar het hieronder vermelde adres ("Contacteer Inter Partner Assistance").

Verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens

Interpartner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens met betrekking tot de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die voor dit doel nodig zijn.

- De verwerking van dergelijke gegevens wordt alleen uitgevoerd met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, wanneer de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om zijn of haar toestemming te geven, om zijn of haar vitale belangen te beschermen.
- De verwerking van deze gegevens gebeurt onder toezicht van artsen (medische adviseurs), die gebonden zijn aan het medisch beroepsgeheim, door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische attesten en andere documenten met deze gegevens, die nodig zijn voor de onderhandeling, het sluiten of de uitvoering van het contract, met inbegrip van het schadebeheer, worden alleen overhandigd aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. De medische functionarissen van hun kant delen aan Inter Partner Assistance of aan daartoe strikt aangewezen personen alleen gegevens mee die betrekking hebben op de actuele gezondheidstoestand van de betrokkenen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor de documenten zijn opgesteld.
- De overdracht van dergelijke gegevens wordt slechts uitgevoerd voor zover dit noodzakelijk blijkt en de ontvangers voldoende garanties bieden om de naleving van de specifieke regels voor de verwerking ervan te waarborgen. Voorafgaand aan een dergelijke overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens worden geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien nodig, geanonimiseerd.

Bewaring van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de verzamelde persoonsgegevens in verband met het verzekeringscontract voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van het schadedossier, met bijwerking van de gegevens wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlenging van de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn om eventuele claims of eventueel verhaal te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier kunnen worden ingeleid.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot aanbiedingen die door Inter Partner Assistance zijn afgewezen of niet zijn opgevolgd, tot vijf jaar na het aanbod of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonlijke gegevens te verstrekken

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance verzoekt te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Als deze gegevens niet worden verstrekt, kan het onmogelijk zijn het verzekeringscontract te sluiten of goed uit te voeren.

Privacy

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering.

Daartoe volgt Inter Partner Assistance de beveiligings- en servicecontinuïteitsnormen en evalueert het regelmatig het beveiligingsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen en die van zijn partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Inter Partner Assistance een bevestiging te krijgen of er al dan niet persoonlijke gegevens over hem/haar worden verwerkt en, indien dat het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en eventueel aan te vullen;
- om in bepaalde omstandigheden persoonlijke gegevens te laten verwijderen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- zich om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van de legitieme belangen van Inter Partner Assistance. De voor de verwerking verantwoordelijke verwerkt geen persoonsgegevens meer, tenzij kan worden aangetoond dat er legitieme en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, met inbegrip van het opstellen van profielen voor direct-marketingdoeleinden ;
- niet het onderwerp te zijn van een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die rechtsgevolgen heeft voor haar of die haar in aanzienlijke mate beïnvloeden; indien een dergelijke geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, heeft zij het recht

- een menselijke tussenkomst te verkrijgen van Inter Partner Assistance, haar standpunt kenbaar te maken en de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- de door hem aan Inter Partner Assistance verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat; deze gegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, wanneer (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens is gebaseerd op zijn toestemming of voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verantwoordelijke voor de verwerking naar de andere worden doorgestuurd, wanneer dat technisch mogelijk is;
 - zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan verwerkingen die rechtmatig zijn uitgevoerd vóór de intrekking van de toestemming, wanneer de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming ;

Neem contact op met Inter Partner Support

De betrokken persoon kan contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart :

- per post:
Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Louizalaan 166, 1050 Brussel
- per e-mail :
dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance zal verzoeken behandelen binnen de wettelijke termijnen. Behalve in het geval van duidelijk ongegronde of buitensporige verzoeken, is geen betaling vereist voor de behandeling van haar verzoeken.

Een klacht indienen

Indien de betrokken persoon van mening is dat Inter Partner Assistance niet voldoet aan de relevante regelgeving, wordt hij of zij uitgenodigd om bij voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij het College Bescherming Persoonsgegevens op het volgende adres:

Rue de la Presse, 35

1000 Brussel

Telefoon + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn of haar woonplaats.

Correspondentie

De mededelingen of kennisgevingen bestemd voor de verzekerde worden geldig gedaan op het adres dat hij in het contract heeft aangegeven of dat hij later aan AXA ASSISTANCE zou hebben meegedeeld of, indien de verzekerde daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd, per e-mail op het door hem meegedeelde e-mailadres.

De mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA ASSISTANCE, Louizalaan 166 bte 1 te B-1050 Brussel of aan de verzekeringsmaatschappij die het door AXA ASSISTANCE afgegeven ontvangstbewijs draagt of tussenbeide is gekomen bij het sluiten of bij de uitvoering van het contract.

Contractenrecht

Dit contract wordt beheerst door de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen.

Klachten

In geval van klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van Axa Assistance:

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: Axa Assistance, Customer Care, Louizalaan 166 bus 1 in 1050 Brussel.

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de kwaliteitsdienst van Axa Assistance, binnen de volgende termijnen:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen zal een definitief standpunt worden gecommuniceerd aan de verzekeringnemer, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In de minst burgerlijke zaken zal een definitief standpunt worden gecommuniceerd aan de verzekeringnemer over complexe kwesties.
- Indien bovengenoemde termijnen niet haalbaar zijn, wordt dit aan de verzekeringnemer meegedeeld met opgave van de reden. Ook moet worden aangegeven binnen welke termijn een definitief standpunt kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kan ook contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Per e-mail: info@ombudsman.as
- Per post: Square de Meeûs 35 in 1000 Brussel.
- Per telefoon : 02/547.58.71
- Per fax : 02/547.59.75

Bovenstaande mogelijkheden laten het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om een rechtszaak aan te spannen onverlet. De ombudsman voor verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringsstussenpersoon.

De verzekerde kan zich ook wenden tot een erkend orgaan voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. U vindt de hele procedure op bovengenoemd platform.

Sanctieclausule

AXA ASSISTANCE is niet verplicht om dekking te verlenen, een vordering af te wikkelen of een dienst te verlenen krachtens deze overeenkomst, indien het verlenen van een dergelijke dekking, afwikkeling van een dergelijke vordering of verlening van een dergelijke dienst AXA ASSISTANCE zou blootstellen aan enige sanctie of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Geen verantwoordelijkheid

AXA Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, om welke reden en door welke oorzaak dan ook, voor schade die verband houdt met :

- Verslechtering, vandalisme, diefstal van eigendommen van de verzekerde tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekering als gevolg van overmacht. Een geval van overmacht wordt beschouwd als elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden beheerst en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de dienstverlener in opdracht van AXA Assistance. Indien nodig neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de betrokken dienstverlener.